



¿Qué es el DENBC?

El DEN Business Challenge (DENBC) es un juego de negocios que se realiza íntegramente por medio de Internet, en el que los participantes enfrentan el desafío de dirigir una empresa en un mundo virtual, en competencia y colaboración con otras y en un contexto que varía en forma similar a lo que ocurre en la realidad de los negocios.

Es una práctica intensiva y una puesta a prueba de sus conocimientos y de su capacidad de adquirirlos rápidamente, de su templanza, de su perseverancia, de su visión, de su habilidad para organizar actividades complejas y de su capacidad de discernir cuál información es la importante, de trabajo en equipo, de adaptación a los cambios, de manejo de la incertidumbre, de elaborar decisiones importantes bajo presión.

Una persona que ha participado en este juego ha disfrutado de una experiencia muy interesante, y ha puesto a prueba y perfeccionado sus capacidades directivas en situaciones de alta exigencia, por lo cual está mejor preparada para asumir posiciones relevantes en una organización que busca el liderazgo en los negocios.

Formas de organización

El DENBC se puede organizar de tres formas:

- Para uso exclusivo de una empresa, a fin de que participen personas de su organización.
- Para realizar entre varias empresas, con acuerdo previo entre ellas.
- Para realizar con grupos de participantes de diversas empresas, reunidos por Distance Educational Network. Esto permite la participación de personas de empresas medianas y pequeñas.

Aplicaciones del DENBC

El DENBC tiene tres aplicaciones principales:

La más común es la capacitación para conducir una empresa o un área de la misma. Dado que se trata de una actividad intensiva, el DENBC es estimulante de la dinámica y la apertura de visión y el pensamiento a un mundo complejo para los gerentes actuales, y un excelente medio para capacitar a profesionales que tienen potencial para serlo.

Una no tan frecuente, aunque muy importante, es la evaluación del potencial humano en la organización, en especial de profesionales con potencial de desarrollo para ocupar cargos gerenciales y directivos.

La tercera es derivada de las otras dos. Un juego de negocios intensivo como el DENBC, si se mantiene un espíritu de sana competencia entre los equipos, es un excelente medio para que los participantes tomen conciencia de las oportunidades que existen para dinamizar su organización y encuentren los caminos para colaborar en ello. Este tipo de juego influye directamente en las formas de trabajo en equipo, en el espíritu de sana competencia y en la comprensión de que la única forma de tener éxito en los negocios es trabajar en colaboración.

Características del DENBC

Aplicado a capacitación

El DENBC para capacitación tiene las siguientes características diferenciales:

- En cada instancia de decisión se da información complementaria para el aprendizaje, además del apoyo del instructor. Esa información se brinda en la forma de contenidos académicos, explicaciones audiovisuales, artículos y referencias a información disponible en Internet.
- En las primeras instancias la información que se brinda para la interpretación de la situación del contexto siempre es verdadera, con diversos grados de relevancia.
- En determinadas instancias del juego se realizan debates entre todos los participantes para compartir las experiencias y potenciar el aprendizaje.
- Para lograr una clara percepción de la relación entre acciones y efectos, se suele contemplar la competencia entre empresas en mercados abiertos de gran tamaño, o en algunos casos se considera que no hay competencia.
- A los participantes se les da un entrenamiento previo sobre trabajo en equipo en entornos virtuales.

Aplicado a la evaluación del potencial humano

Cuando se aplica a la evaluación del potencial humano en una organización, el DENBC tiene las siguientes características:

- En cada instancia de decisión los participantes disponen de información que les permite interpretar la situación del contexto, con diversos grados de relevancia. La misma puede incluir cierta información falsa o parcialmente correcta. De ese modo se reproduce lo que suele ocurrir en la realidad.
- El tipo de competencia entre empresas se puede considerar en mercados abiertos de gran dimensión (las decisiones comerciales de una empresa no afectan a las ventas de las demás) o en mercados cerrados (si una empresa aumenta sus ventas se reducen las de los competidores).
- Se pueden aplicar esquemas de colaboración entre empresas competidoras, por ejemplo en la compra conjunta de materias primas.
- A los participantes se les da un entrenamiento previo sobre trabajo en equipo en entornos virtuales.

- El equipo de DEN brinda el apoyo necesario a los participantes para que tengan la seguridad de que el juego se realiza en igualdad de condiciones para todos, a fin de reducir al mínimo posible la tensión que provoca este tipo de actividad de alta exigencia.

Destinatarios

- Ejecutivos de empresas que participan en mercados de alta dinámica y necesitan prepararse para enfrentar los cambios que se dan continuos.
- Ejecutivos de empresas que estén en transformación y necesiten prepararse para administrar los negocios con una dinámica intensa.
- Ejecutivos de empresas en mercados relativamente estables, que desean mantenerse preparados para enfrentar cambios continuos y adaptarse a ellos.
- Profesionales que se estén preparando para ingresar a los cuadros de conducción de las empresas.
- Personas con alto potencial de desarrollo en una organización.
- Grupos de profesionales que participan en organizaciones a las cuales se quiere imprimir una dinámica más intensa y competitiva.

Instructores

Para cada oportunidad en que se realiza el DENBC se designa un instructor o moderador especialista en el tipo de negocio que se simulará. Esto asegura que se pueda dar un apoyo intenso a los participantes para aprovechar el DENBC para su aprendizaje.

Certificación

Al terminar el juego, los participantes que lo hayan completado recibirán el certificado de participación extendido por el Centro de Capacitación Avanzada de Distance Educational Network.

Cuando se trate de un juego competitivo, los miembros del equipo ganador recibirán una distinción especial.

Diseño de la actividad

El diseño del DENBC se realiza para cada empresa o grupo de empresas, adaptado a sus necesidades, tomando como base un conjunto de aplicaciones de simulación desarrolladas por DEN Simulations. Cuando participarán muy pocas personas se puede aplicar un diseño existente, con lo cual se reduce el costo.

El equipo de DEN efectúa un relevamiento de necesidades y potencialidades y colabora con la empresa en la definición del modelo de negocio a aplicar, los perfiles de los participantes, los objetivos para la actividad y las reglas de funcionamiento del juego.

A continuación, el equipo de DEN diseña el simulador a aplicar, lo instala en la plataforma DEN de simulación y lo aplica a las actividades previstas.

Cómo se participa

En el DENBC los participantes actúan en grupos de 4 a 6 personas, cada uno de los cuales conduce una empresa virtual que tiene seis áreas principales: Finanzas, Producción, Comercialización, Logística (Compras, Abastecimiento y Distribución), Recursos Humanos e Investigación y Desarrollo.

Según el tipo de diseño, los grupos compiten entre sí en ambientes de negocios en los cuales pueden participar hasta siete empresas, o participan en mercados abiertos en los cuales concurre gran cantidad de empresas.

Cada equipo acuerda de qué manera elaborará sus decisiones: por división de responsabilidades, por consenso, etc., y qué personas cargarán los datos en el simulador: el responsable de cada área, una persona asignada para todas las áreas, etc.

A los participantes se les da capacitación para trabajo en equipos virtuales previa al inicio del DENBC.

Arancel

Se establece en cada caso, dependiendo de las características del proyecto.

Consultas

Se pueden realizar por Internet en la dirección:

http://www.dednet.net/institucion/cca/publico/consulta_curso.html?curso=DEN%20Business%20Challenge

Por teléfono: +54 11 4334-0868.

Demostración

Experimente el DENBC antes de ponerlo en práctica:

DEN Simulations le da la posibilidad de experimentar en su empresa con un grupo reducido de personas usando una versión limitada del DENBC antes de ponerlo en práctica. Esto le ayudará a conocer su dinámica y a comprobar sus beneficios.

Puede ver una demostración de un juego de negocios DENBC en la dirección:

<http://www.dednet.org/demo/index.esimulation.html>



¿Que es el Centro de Capacitación Avanzada de DEN

El Centro de Capacitación Avanzada (CCA DEN) (en Internet: <http://www.cencav.com> y <http://www.ccaden.com>) es una división de Distance Educational Network dedicada específicamente a la capacitación de personas que se desempeñan en empresas o que aspiran a hacerlo. Integrado por los equipos de trabajo didáctico, tecnológico, de asistencia técnica y de gestión del conocimiento de Distance Educational Network, cuenta con recursos tecnológicos y didácticos de avanzada.

Garantía de calidad

El Centro de Capacitación Avanzada de DEN brinda:

- Tecnología de punta, sumamente amigable, versátil, confiable y con gran riqueza de recursos.
- Profesionales pioneros en el desarrollo de modelos de enseñanza-aprendizaje potenciada por la tecnología.
- Profesores de máximo nivel en sus respectivas temáticas y con alta capacidad didáctica.
- Riguroso seguimiento de las actividades.
- Apoyo intensivo a los participantes, técnico y de facilitación del aprendizaje, a fin de asegurar el máximo aprovechamiento de la experiencia de capacitación.
- Colaboración plena con los responsables de Recursos Humanos de las empresas para definir los modelos y métodos de aprendizaje y los contenidos de cursos más adecuados para cada necesidad.

Respaldo de la certificación

El Centro de Capacitación Avanzada de DEN efectúa un seguimiento directo e intensivo de los cursos que realiza, a fin de asegurar que los participantes han cumplido todos los requisitos. Sólo se extiende la certificación de aprobación de un curso a quienes los han cumplido y cuando el respectivo profesor considera que ha tenido un desempeño satisfactorio. Los demás reciben certificados de participación si han completado el curso.

Evaluación de resultados

El Centro de Capacitación Avanzada de DEN efectúa un seguimiento personalizado posterior a las actividades de capacitación, a fin de asegurar que hayan sido eficaces.

En caso de detectar necesidades de capacitación complementarias las organiza a fin de dar a los participantes la posibilidad de alcanzar el máximo nivel de desempeño.

¿Qué brinda el CCA DEN en el DENBC?

Los aportes del Centro de Capacitación Avanzada de DEN para hacer posible que el DENBC sea un juegos de negocios exitoso son:

- **Tecnología.** Se emplea la plataforma de aprendizaje y simulación distribuida de DEN, que es la elegida por las organizaciones más exigentes en calidad de tecnología, confiabilidad y calidad de servicio. La ilustración muestra una imagen del entorno virtual de simulación.
- **Asistencia técnica.** Los participantes reciben el apoyo del equipo de especialistas de DEN en aprendizaje y simulación a distancia.
- **Facilitación.** Los grupos de trabajo que forman los equipos de dirección de las empresas reciben el apoyo de especialistas de DEN en dinámica de grupos virtuales.
- **Apoyo conceptual.** Muy buenos especialistas en el tipo de negocio que se simula dan apoyo para comprender los fundamentos de los efectos que se observan durante la simulación. Eso permite convertirla en una interesante y eficaz experiencia de aprendizaje.
- **Contención.** En los casos en que se usa para evaluación de potencial, especialistas de DEN en comportamiento organizacional dan apoyo para mantener un clima de competencia sana y constructiva.
- **Experiencia en capacitación.** Los profesionales del CCA DEN han organizado y conducido gran cantidad de actividades de capacitación. Son pioneros en el desarrollo de modelos de aprendizaje a distancia centrados en la colaboración y la experimentación.

