



Capacitación para ser líderes

¿Qué es el Laboratorio de Trabajo en Equipo?

El Laboratorio de Trabajo en Equipo, también llamado "Teamwork Lab", es un ámbito de capacitación sobre trabajo en equipo donde el aprendizaje se produce en forma esencialmente práctica.

El participante se enfrenta con situaciones típicas del trabajo en equipo, y a través de la experimentación descubre cuáles son los factores claves que afectan al desempeño de un equipo de trabajo.

Propósito

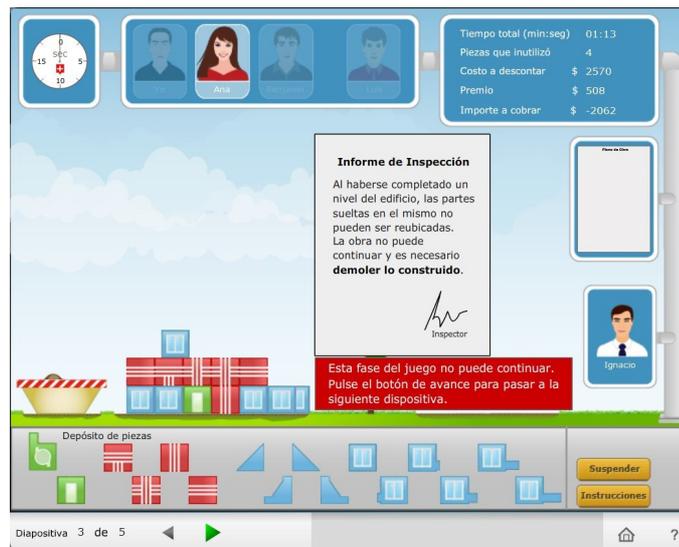
El propósito del Laboratorio de Trabajo en Equipo es capacitar a las personas que participan en equipos de trabajo, o que lo harán en el futuro, para que aprendan a trabajar en ellos en forma colaborativa y organizada, de modo que contribuyan a alcanzar los objetivos propuestos.

¿Cómo funciona?

En el Laboratorio de Trabajo en Equipo se utilizan en forma coordinada tres tipos de elementos:

- a) Consignas que indican al participante qué se espera que haga en la siguiente fase de experimentación.
- b) Ámbito de experimentación, que en este caso se trata de un juego en el cual el participante tiene que tomar piezas, moverlas y colocarlas ordenadamente hasta formar figuras que representan edificios de vivienda de varios pisos. A medida que experimenta va aumentando la complejidad de la actividad.
- c) Explicaciones teóricas sobre las causas de los efectos observados en la fase de experimentación. Una vez comprendidas esas explicaciones, el participante puede volver a experimentar para comprobar lo allí explicado.

El proceso de aprendizaje se realiza en forma progresiva, experimentando el efecto de un factor clave por vez. Una vez cumplidas las primeras etapas, en que se tratan los factores de tipo organizacional, el participante realiza una serie de experiencias para comprobar los efectos de los factores relacionados con la colaboración en el equipo.



Duración

La duración estimada de la actividad de aprendizaje basada en el Laboratorio de Trabajo en Equipo es de 30 a 40 minutos. Se trata que sea breve para que el aprendizaje sea efectivo y no canse a los participantes.

Forma de participación

La participación en el Laboratorio de Trabajo en Equipo es individual. Cada participante experimenta por su cuenta, en el momento que tiene disponible y con la posibilidad de ensayar cuantas veces quiera. A través de un sistema de control de la actividad se puede saber qué ha hecho y qué ha resultado.

Resultados

El aprendizaje realizado por medio de la experimentación es sumamente eficaz, pues el participante tiene vivencias concretas de lo que ocurre en un equipo de trabajo. No es necesario que alguien se lo relate, pues él mismo lo experimenta. La interpretación de las mismas guiado por los contenidos complementarios es la que lo lleva a comprender y recordar vivamente en el futuro cuales son los factores claves del trabajo en equipo.

Además, las características de juego que tiene la actividad hacen que la participación en la misma sea entretenida y ayude al participante a mantener la atención sobre los aspectos en estudio.

Destinatarios

- Personas que participan en equipos de trabajo y aún no tienen experiencia considerable en ellos.

- Personas que nunca participaron en equipos de trabajo y se quiere preparar para que comiencen a hacerlo.

Para el caso de personas que ya tienen experiencia en la participación en equipos de trabajo, para las cuales esta actividad puede resultar muy elemental, en el Centro de Capacitación Avanzada DEN hay una actividad dirigida a la capacitación de líderes de equipos de trabajo.

Instructores

Para esta actividad no se requiere la participación de instructores, pues en ella se dan todas las explicaciones necesarias para comprender perfectamente por qué suceden los efectos observados.

En caso que algunos participantes presenten consultas, los especialistas asociados a DEN les dan las respuestas correspondientes.

Certificación

Al terminar la actividad, los participantes que la hayan completado recibirán el certificado de participación extendido por Distance Educational Network Training.

Arancel

El arancel por esta actividad se establece en cada caso, dependiendo de las características del proyecto.

Consultas

Se pueden realizar por Internet en la dirección:

http://www.dednet.net/institucion/cca/publico/consulta_curso.html?curso=Teamwork%20Lab

Por teléfono: +54 11 4334-0868.

Demostración

Experimente con el Laboratorio de Trabajo en Equipo antes de ponerlo en práctica en su organización:

Puede experimentar parcialmente con el Laboratorio de Trabajo en Equipo pues en su fase de juego está disponible en forma pública en el sitio web institucional de DEN. Ingrese en <http://www.dednet.com> y pulse el botón "Juego para capacitación (Teamwork Lab)".

Lo que experimentará allí será sólo la fase de juego, sin contar con las explicaciones teóricas posteriores a las experiencias. Además, el juego mismo es más breve que el que se utiliza en la actividad de capacitación.

¿Que es el Centro de Capacitación Avanzada de DEN?

El Centro de Capacitación Avanzada (CCA DEN) (en Internet: <http://www.cccaden.com>) es una división de Distance Educational Network dedicada específicamente a la capacitación de personas que se desempeñan en empresas o que aspiran a hacerlo. Integrado por los equipos de trabajo didáctico, tecnológico, de asistencia técnica y de gestión del conocimiento de Distance Educational Network, cuenta con recursos tecnológicos y didácticos de avanzada.

Garantía de calidad

El Centro de Capacitación Avanzada de DEN brinda:

- Actividades manejadas mediante tecnología de punta, sumamente amigable, versátil, confiable y con gran riqueza de recursos.
- Profesionales pioneros en el desarrollo de modelos de enseñanza-aprendizaje potenciada por la tecnología.
- Profesores de máximo nivel en sus respectivas temáticas y con alta capacidad didáctica.
- Riguroso seguimiento de las actividades.
- Apoyo intensivo a los participantes, técnico y de facilitación del aprendizaje, a fin de asegurar el máximo aprovechamiento de la experiencia de capacitación.
- Colaboración plena con los responsables de Recursos Humanos de las empresas para definir los modelos y métodos de aprendizaje y los contenidos de cursos más adecuados para cada necesidad.

Respaldo de la certificación

El Centro de Capacitación Avanzada de DEN efectúa un seguimiento directo e intensivo de los cursos que realiza, a fin de asegurar que los participantes han cumplido todos los requisitos. Sólo se extiende la certificación de aprobación de un curso a quienes los han cumplido.

Evaluación de resultados

El Centro de Capacitación Avanzada de DEN efectúa un seguimiento personalizado posterior a las actividades de capacitación, a fin de asegurar que hayan sido eficaces.

En caso de detectar necesidades de capacitación complementarias las organiza a fin de dar a los participantes la posibilidad de alcanzar el máximo nivel de desempeño.